

ΟΔΗΓΟΣ ΣΠΟΥΔΩΝ

**Διοίκηση Έργου (Project Management):
Τεχνικές Σχεδιασμού και Ελέγχου – m124**

ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΛΑΠΑΤΙΝΑΣ

ΛΕΚΤΟΡΑΣ

ΤΜΗΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ	3
2. ΓΙΑΤΙ ΝΑ ΕΓΓΡΑΦΩ Σ’ ΕΝΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	4
3. ΓΙΑΤΙ ΝΑ ΕΓΓΡΑΦΩ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΤΗΣ ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ «ΣΥΝΕΧΙΖΟΜΕΝΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ – ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΑ»	5
5. ΠΩΣ ΓΙΝΕΤΑΙ Η ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΩΝ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	7
6. ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	8
7. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	9
8. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΚΟΣΤΟΣ ΦΟΙΤΗΣΗΣ.....	12
9. ΤΡΟΠΟΣ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΛΟΓΗΣΗΣ	12
10. ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ.	13

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Οι σημερινές ευρωπαϊκές κοινωνίες χαρακτηρίζονται από τον συνεχώς διευρυνόμενο ρόλο της γνώσης στην οικονομική και κοινωνική ζωή των ευρωπαϊκών κοινωνιών. Η απόκτηση της γνώσης είναι συνεχής και δεν σταματά πλέον με τη φοίτηση στην τυπική εκπαίδευση (λύκειο, πανεπιστήμιο). Η δια βίου εκπαίδευση και μάθηση συμπληρώνει την τυπική εκπαίδευση και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της εκπαιδευτικής διαδικασίας. Στα πλαίσια αυτά ο ρόλος της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης καθίσταται ολοένα και σημαντικότερος. Τα προγράμματα της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης απευθύνονται σε όλους τους πολίτες χωρίς να θέτουν γεωγραφικούς και χρονικούς περιορισμούς.

Το Εργαστήριο Εφαρμοσμένης Οικονομικής και Κοινωνικής Πολιτικής (Ε.Ε.Ο.Κ.Π) του Τμήματος Οικονομικών Επιστημών του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων ανταποκρινόμενο στις σύγχρονες ανάγκες της ελληνικής κοινωνίας αναπτύσσει το πρόγραμμα της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης «Συνεχιζόμενη Κατάρτιση – Οικονομία και Κοινωνία».

Σκοπός του εν λόγω προγράμματος είναι η παροχή, μέσω του διαδικτύου, γνώσεων σε εξειδικευμένα γνωστικά αντικείμενα που ζητούνται σήμερα στην αγορά εργασίας. Με τον τρόπο αυτό οι εκπαιδευόμενοι εμπλουτίζουν τις γνώσεις τους, αποκτούν εφόδια και καθίστανται παραγωγικότεροι και ανταγωνιστικότεροι μέσα στην κοινωνία.

2. ΓΙΑΤΙ ΝΑ ΕΓΓΡΑΦΩ Σ' ΕΝΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Η εγγραφή σε ένα πρόγραμμα εξ αποστάσεως εκπαίδευσης προσφέρει εξειδικευμένες γνώσεις, δεν απαιτεί την παραμονή του ατόμου σε συγκεκριμένο γεωγραφικό χώρο και σε συγκεκριμένο χρονικό διάστημα. Παρέχει τη δυνατότητα στον εκπαιδευόμενο να κατανείμει το χρόνο της μελέτης του όπως εκείνος επιθυμεί λαμβάνοντας υπόψη του τις εργασιακές και οικογενειακές του υποχρεώσεις. Διευκολύνει τον εργαζόμενο, την μητέρα, τον ενήλικα, τον άνεργο να συνδυάσουν την εκπαίδευση με τις λοιπές υποχρεώσεις τους. Παρέχει επίσης τη δυνατότητα σε αυτούς που διαμένουν σε απομακρυσμένες γεωγραφικές περιοχές να ξεφύγουν από τη γεωγραφική απομόνωσή τους, να εξειδικευτούν και να εμπλουτίσουν περαιτέρω τις γνώσεις τους.

3. ΓΙΑΤΙ ΝΑ ΕΓΓΡΑΦΩ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΤΗΣ ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ «ΣΥΝΕΧΙΖΟΜΕΝΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ – ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΑ»

Το πρόγραμμα της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης «Συνεχιζόμενη Κατάρτιση – Οικονομία και Κοινωνία» του Ε.Ε.Ο.Κ.Π. του Τμήματος Οικονομικών Επιστημών του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων προσφέρει σύγχρονα μαθήματα που ανταποκρίνονται στις ανάγκες της αγοράς εργασίας σήμερα. Το παρεχόμενο εκπαιδευτικό υλικό είναι γραμμένο με βάση τις ανάγκες και το χαρακτήρα της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης και είναι κατανοητό απ' όλους. Το περιβάλλον μέσα στο οποίο πραγματοποιείται η παρακολούθηση του μαθήματος είναι ιδιαίτερα φιλικό. Οι συνεργάτες του προγράμματος (επιστημονικός υπεύθυνος, διδάσκων, υπεύθυνος διοικητικής υποστήριξης και υπεύθυνος τεχνικής υποστήριξης) είναι πρόθυμοι να συνεργαστούν και να βοηθήσουν τον εκπαιδευόμενο. Το κόστος συμμετοχής στο εν λόγω πρόγραμμα είναι λογικό.

4. ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

Το πρόγραμμα απευθύνεται σε όλους όσους ενδιαφέρονται να αποκτήσουν εξειδικευμένες γνώσεις πάνω σε συγκεκριμένα θέματα. Απευθύνεται στους πτυχιούχους ΑΕΙ και ΤΕΙ, καθώς επίσης και στους αποφοίτους Λυκείου. Απευθύνεται τόσο στα στελέχη των επιχειρήσεων και στους απλούς εργαζόμενους, όσο και στους ανέργους. Απευθύνεται στους νέους, αλλά και στους παλαιούς πωλητές, καθώς επίσης και στα στελέχη των επιχειρήσεων. Περισσότερο απευθύνεται σε επιχειρηματίες μικρούς και μεγάλους, καθώς ένα σημαντικό τμήμα του προγράμματος αναφέρεται στην επιχείρηση και στους τρόπους ανάπτυξής της.

Αίτηση συμμετοχής μπορούν να υποβάλλουν :

- απόφοιτοι ΑΕΙ και ΤΕΙ της ημεδαπής και της αλλοδαπής
- απόφοιτοι Λυκείου

5. ΠΩΣ ΓΙΝΕΤΑΙ Η ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΩΝ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

Η επιλογή των υποψηφίων θα γίνεται από την Συντονιστική Επιτροπή του Προγράμματος «Συνεχιζόμενη Κατάρτιση – Οικονομία και Κοινωνία». Η Επιτροπή θα μελετά τις αιτήσεις των υποψηφίων και με δεδομένο τον αριθμό των ατόμων που μπορούν να εγγραφούν στο μάθημα θα αποφασίζει για αυτούς που θα επιλεγθούν. Σε κάθε περίπτωση η Συντονιστική Επιτροπή μπορεί να ζητήσει συμπληρωματικές πληροφορίες από τους υποψηφίους αναφορικά με το βαθμό του πτυχίου τους ή του απολυτηρίου Λυκείου, για την εργασιακή τους εμπειρία ή για το χρονικό διάστημα ανεργίας τους αν είναι άνεργοι.

6. ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Προκειμένου ένας οργανισμός να εφαρμόσει αποδοτικά ένα πρότυπο διοίκησης έργων είναι απαραίτητο να είναι εξοικειωμένος με τις γνωστικές περιοχές του project management, όπως αυτές είναι γενικά αποδεκτές και εφαρμοστέες. Το πρόγραμμα «**Διοίκηση Έργου (Project Management): Τεχνικές Σχεδιασμού και Ελέγχου**» εξετάζει τις τεχνικές της διαχείρισης έργου και έχει σχεδιαστεί με τέτοιο τρόπο ώστε να σας μεταλαμπαδεύσει τις πλέον σύγχρονες τεχνικές προγραμματισμού και ελέγχου και συγκεκριμένα εκείνες που περιλαμβάνονται στον Οδηγό Βασικών Γνώσεων στη Διοίκηση Έργων [**Project Management Body of Knowledge (PMBOK)**] και χρησιμοποιούνται από τα λογισμικά πακέτα διαχείρισης έργων. Το πρόγραμμα απευθύνεται σε κάθε ενδιαφερόμενο, αλλά κυρίως σε Στελέχη που διοικούν ομάδες έργου ή συμμετέχουν σε Έργα. Επίσης, απευθύνεται σε Διευθυντικά Στελέχη που θέλουν να κατανοήσουν τις αρχές της Διοίκησης Έργων και να τις αξιοποιήσουν για τη δική τους επιχειρησιακή μονάδα.

Ο τομέας της Διοίκησης Έργων (Project Management) γνωρίζει άνθηση τα τελευταία χρόνια και στην Ελλάδα. Παρακολουθώντας το μάθημα αυτό θα έχετε την ευκαιρία να γνωρίσετε την πλέον καταξιωμένη μεθοδολογία Διοίκησης Έργων όπως αυτή δομείται στον Οδηγό Βασικών Γνώσεων στη Διοίκηση Έργων (Project Management Body of Knowledge). Το παρεχόμενο εκπαιδευτικό υλικό θα σας εφοδιάσει με τις απαραίτητες γνώσεις και δεξιότητες για να αντιμετωπίσετε μία πλειάδα από προβλήματα ακόμη και στην καθημερινή εργασία σας

Οι στόχοι του Προγράμματος περιλαμβάνουν μια συνολική αντιμετώπιση της Διοίκησης Έργων καθώς και κατανόηση των διαδικασιών και των αντικειμένων που πρέπει να γνωρίζει ο Διευθυντής Έργου, αλλά και τα μέλη της ομάδας Έργου.

7. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το μάθημα «**Διοίκηση Έργου (Project Management): Τεχνικές Σχεδιασμού και Ελέγχου**» αποτελείται από **12 διδακτικές ενότητες**.

Κάθε διδακτική ενότητα είναι και ένα κεφάλαιο. Τα δώδεκα κεφάλαια που αναπτύσσονται είναι τα ακόλουθα :

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1 : Εισαγωγή στη διαχείριση έργου

Εισαγωγή

Ορισμός του έργου. Κοινά χαρακτηριστικά έργων

Ορισμός της διαχείρισης έργου. Τι είναι και γιατί χρειάζεται.

Κύκλος ζωής του έργου

Το περιβάλλον διαχείρισης του έργου

Λογισμικό διαχείρισης έργου

Ενώσεις διαχείρισης έργου

Πλεονεκτήματα της διαχείρισης έργου

Ο ρόλος του διευθυντή έργου

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2 : Κύκλος ζωής έργου

Οι 4 φάσεις του κύκλου

Εισαγόμενα στοιχεία, ακολουθούμενες διαδικασίες και εξαγόμενα αποτελέσματα

Επικάλυψη φάσεων ή fast tracking

Οι 8 φάσεις του κύκλου ζωής προϊόντος

Κοστολόγηση του κύκλου ζωής

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3 : Μελέτη Σκοπιμότητας

Σχεδιασμός και προγραμματισμός της μελέτης σκοπιμότητας

Καθορισμός των αναγκών του πελάτη

Ανάλυση εναλλακτικών λύσεων

Διαχείριση αξίας

Ανάλυση κόστους

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4 : Επιλογή Έργου

Μοντέλα επιλογής έργου

Απόδοση επένδυσης

Προεξόφληση χρηματικής ροής: καθαρή παρούσα αξία και εσωτερική απόδοση επένδυσης

Χρηματική ροη για τον κύκλο ζωής του έργου και ανάλυση νεκρού σημείου

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5 : Διαχείριση ενοποίησης έργου (project integration management)

Οι βασικές διαδικασίες της ενοποιημένης διαχείρισης του έργου

Τα χρησιμοποιούμενα εργαλεία και οι τεχνικές κατά την ενοποιημένη διαχείριση του έργου

Βήματα προγραμματισμού του έργου

Κύκλος ελέγχου του έργου

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ: Παράδειγμα ενοποίησης του έργου με τους στρατηγικούς στόχους του οργανισμού

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6 : Διαχείριση αντικειμένου εργασιών έργου (project scope management)

Αρχική σύλληψη έργου

Προγραμματισμός του αντικειμένου εργασιών

Ορισμός του αντικειμένου εργασιών και δομική ανάλυση του έργου (Work Breakdown Structure)

Επαλήθευση του αντικειμένου εργασιών

Έλεγχος αλλαγών του αντικειμένου εργασιών

Έκθεση ολοκλήρωσης

Τα χρησιμοποιούμενα εργαλεία και οι τεχνικές κατά την διαχείριση του εύρους της ανάλυσης

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7 : Διαχείριση χρόνου έργου (project time management)

Μέθοδος Κρίσιμης Διαδρομής

Γραμμικά Χρονοδιαγράμματα

Χρονοδιάγραμμα προμηθειών

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 8 : Διαχείριση πόρων έργου (project resource management)

Εκτίμηση και πρόβλεψη του μεγέθους των πόρων που απαιτούνται για την διεκπεραίωση του έργου

Διαθεσιμότητα πόρων

Προγραμματισμός και έλεγχος πόρων

Λογισμικά πακέτα προγραμματισμού πόρων

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 9 : Διαχείριση κόστους έργου (project cost management)

Χρηματικές ροές

Κατανομή κόστους

Καμπύλη εξόδων

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 10 : Διαχείριση ποιότητας έργου (project quality management)

Εισαγωγή

Η έννοια της «ποιότητας»

Πρόγραμμα εξασφάλισης ποιότητας

Πρόγραμμα ελέγχου ποιότητας

Κόστος Διοίκησης Ποιότητας

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 11 : Διαχείριση επικοινωνίας έργου (project communication management)

Εισαγωγή

Γραμμές επικοινωνίας και σύστημα πληροφόρησης και ελέγχου του έργου

Συσκέψεις και εκθέσεις προόδου

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 12 : Διαχείριση κινδύνου έργου (project risk management)

Η έννοια της διαχείρισης του κινδύνου του έργου

Προσδιορισμός του κινδύνου και ποσοτική του αποτίμηση

Ανταπόκριση στον κίνδυνο

8. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΚΟΣΤΟΣ ΦΟΙΤΗΣΗΣ

Η διάρκεια του μαθήματος είναι 12 εβδομάδες. Το κόστος φοίτησης είναι 420 ευρώ.

9. ΤΡΟΠΟΣ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΛΟΓΗΣΗΣ

Ο εκπαιδευόμενος με την ολοκλήρωση της κάθε διδακτικής ενότητας είναι υποχρεωμένος να περάσει ένα τεστ που αποτελείται από ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής, ερωτήσεις σωστού λάθους ή ανοικτές ερωτήσεις. Η βαθμολογία του τεστ ανακοινώνεται στον εκπαιδευόμενο αμέσως μετά την ολοκλήρωση της εξέτασης. Στην περίπτωση που το τεστ αποτελείται από ανοικτές ερωτήσεις, ο εκπαιδευόμενος θα λάβει μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου το βαθμό του εντός 2 ημερών. Με την ολοκλήρωση όλων των διδακτικών ενοτήτων ο εκπαιδευόμενος οφείλει να εξεταστεί στο σύνολο της διδαχθείσας ύλης μία εβδομάδα μετά την ολοκλήρωση και της τελευταίας ενότητας. Ο τελικός βαθμός που ο εκπαιδευόμενος θα λάβει υπολογίζεται ως ο μέσος όρος των βαθμών που θα λάβει στα επιμέρους τεστ με

συντελεστή βαρύτητας 60% και του βαθμού που θα λάβει από τις εξετάσεις με συντελεστή 40%. Αν υπάρχουν πολλά τεστ ίσης βαρύτητας, τότε ο βαθμός υπολογίζεται ως ο μέσος όρος των βαθμών που έχει πάρει στα τεστ. Σε περίπτωση που ο συνολικός βαθμός που θα λάβει είναι απορριπτέος (μικρότερος του 5) έχει δικαίωμα εντός μίας εβδομάδας – μετά το πέρας των τελικών εξετάσεων – να εξεταστεί εκ νέου σε όλη την ύλη. Σε περίπτωση που ο βαθμός που θα λάβει είναι προακτέος (μεγαλύτερος ή ίσος του 5) τότε χορηγείται στον εκπαιδευόμενο πιστοποιητικό επιτυχούς παρακολούθησης και ολοκλήρωσης του μαθήματος. Σε περίπτωση που ο βαθμός που θα λάβει και στην επαναληπτική εξέταση είναι απορριπτέος (μικρότερος του 5), τότε χορηγείται στον εκπαιδευόμενο πιστοποιητικό απλής παρακολούθησης του μαθήματος.

10. ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Ο εκπαιδευόμενος για οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με την ομαλή έκβαση του προγράμματος μπορεί να απευθύνεται :

Επιστημονικός υπεύθυνος του προγράμματος

κ. Μιχάλης Χλέτσος,

Αν. Καθηγητής,

Τμήμα Οικονομικών Επιστημών, Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων

e-mail : mhletsos@cc.uoi.gr

τηλ. : 26510-05924

Διδάσκων του μαθήματος

κ. Αθανάσιος Λαπατίνας

Λέκτορας,

Τμήμα Οικονομικών Επιστημών, Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων

e-mail : alapatin@cc.uoi.gr

τηλ. : 26510-05957

Υπεύθυνος διοικητικής υποστήριξης του μαθήματος και του προγράμματος

κ. Αποστόλης Τσιούρης

Τμήμα Οικονομικών Επιστημών, Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων

e-mail : atsiuris@cc.uoi.gr

τηλ. 26510-05929

Υπεύθυνος τεχνικής υποστήριξης του μαθήματος και του προγράμματος

κ. Σωτήρης Αργύρης

Τμήμα Οικονομικών Επιστημών, Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων

e-mail : sargyris@cc.uoi.gr

τηλ. 26510-05933